



## Hoe werken wij?

### Boeken van uw caravan:

Minimaal 4 weken van te voren de caravan bij ons boeken, dit kunt u doen via de website [www.caravanstallingpiet.nl](http://www.caravanstallingpiet.nl) (of een email sturen naar [pietgijsbers@gmail.com](mailto:pietgijsbers@gmail.com) ).

\* Als u de caravan boekt moet u natuurlijk wat details doorgeven:

- Komt u de caravan zelf ophalen of moet caravanstalling Piet deze brengen. Zo ja, naar welke camping.
- Komt u de caravan zelf terug brengen of moet Caravanstalling Piet deze ophalen? Zo ja, tijd en datum doorgeven. Geeft u geen tijd door zal Caravanstalling Piet een beschikbare tijd aangeven.
- Geef ook gelijk door of caravan gewassen moet worden.

### Betaling van de stalling

Wanneer u de caravan reserveert krijgt u gelijk de rekening mee van het aankomende jaar. De betaling moet voldaan zijn voor het einde van het contract of als u het zelf prettig vindt kan de betaling ook worden voldaan voordat de vakantie begint of contant worden betaald als u zelf de caravan komt ophalen. Vanaf aanstaande zomer kan er niet meer contant worden betaald aan onze chauffeurs. U kunt de rekening overmaken of zelfs langs komen op de stalling om de betaling te voldoen.

### Aankomst op camping:

Voordat u op vakantie gaat boekt u de caravan bij ons. Als Caravanstalling Piet uw caravan naar de camping moet brengen graag de volgende stappen ondernemen:

- Bij aankomst op de camping eerst inchecken en kijken of uw plek inderdaad wel vrij is. In principe moeten alle plekken voor 12:00 leeg zijn, maar u weet nooit of er een auto op staat. Wij koppelen geen caravan af op het pad, alleen maar op de aangewezen plekken.
- Het heeft geen zin om eerder dan aankomst naar ons te bellen omdat wij er zeker van moeten zijn dat de plek vrij is.

### Caravan laten ophalen:

Als u aangegeven heeft dat Caravanstalling Piet uw caravan moet ophalen, lees hieronder:

- De chauffeur zal op de afgesproken datum en tijd op de camping plaats zijn. Behalve bij Camping Sanguli, daar spreken we altijd af op het grote parkeer terrein naast de camping .



- Caravan zo klaar zetten dat de chauffeur kan aankoppelen en terug rijden naar de stalling. Alle ramen moeten dicht zijn (niet op kierstand), pootjes ingedraaid en de dissel de goede kant op.
- Als u al weg bent voordat Caravanstalling Piet de caravan moet ophalen dan móét de caravan klaarstaan omdat de chauffeur alleen komt. Staat de caravan niet met de pootjes ingedraaid en met de dissels naar het pad staat hier een boete van 25€ voor.

### **Caravan zelf ophalen en terug brengen:**

Als u heeft aangegeven dat u de caravan zelf komt halen en brengen graag de volgende stappen lezen:

- Bij het binnen rijden van de stalling wachten totdat iemand van het team naar u toe loopt om aan te wijzen waar u uw auto moet parkeren. Dan kunt u gelijk aangeven of u eerst een kopje koffie wilt of gelijk de caravan aankoppelen.
- Bij het terug brengen van de caravan moet u wachten tot dat iemand van het team meeloopt om aan te wijzen waar u uw caravan moet afkoppelen.

### **Onderhoud van de caravans:**

**!!** Caravanstalling Piet doet alleen onderhoud aan de caravans tijdens de winter maanden.

Hoe geeft u door dat er iets aan de caravan moet gebeuren?

- Als u bent en u komt de caravan zelf halen of terug brengen kunt u het dan gelijk vermelden.
- Als wij de caravan brengen en halen verteld u aan de chauffeur wat er gedaan moet worden aan de caravan en hij zal u zeggen dat u een email moet sturen naar [pietgijbers@gmail.com](mailto:pietgijbers@gmail.com). Als u geen email stuurt is er ook geen werkbom voor de caravan en wordt het onderhoud niet uitgevoerd.
- Zodra Caravanstalling Piet het onderhoud heeft gedaan krijgt u de rekening hiervan.

### **Banden vervangen:**

Caravanstalling Piet rijdt vanaf 2020 **niet** met caravans waarvan de banden ouder zijn dan 7-8 jaar. De laatste jaren hebben we een aantal klapbanden gehad met oude banden en dit willen we in de toekomst voorkomen.

Om de banden te vervangen moet u de volgende stappen ondernemen:

- Aangeven dat de banden vervangen moeten worden, of Caravanstalling Piet geeft aan dat de banden vervangen moeten worden.
- U krijgt een prijsopgave, als u akkoord gaat moet de betaling worden voldaan.
- Als de betaling binnen is bestellen wij de banden en zetten die onder de caravan. Daarna krijgt u bevestiging dat de banden zijn vervangen.